



广州纤维产品检测研究院

Guangzhou Fibre Product Testing and Research Institute

国家纺织品服装服饰产品质量监督检验中心(广州)

National Quality Supervision and Inspection Center of Textile Garment and Accessories(GZ)

2015 社会责任报告

国家纺织品服装服饰产品质量监督检验中心（广州）

2016年1月20日

目 录

1. 前言	1
1.1 真实性承诺	1
1.2 报告时间范围	1
2. 履行社会责任情况	2
2.1 发展经营	2
2.2 各方权益	3
2.2.1 服务政府	3
2.2.2 服务企业	3
2.2.3 服务员工	4
2.2.4 服务行业	6
2.2.5 供应商	7
2.3 安全生产	7
2.4 环保节约	8
2.5 社会公益	9
2.6 廉洁公正	11
3. 结语	12

1. 前言

1.1 真实性承诺

广州纤维产品检测研究院暨国家纺织品服装服饰产品质量监督检验中心(广州)、中国产业用纺织品行业测试中心(广东)简称 GTT。

积极履行社会责任,是 GTT 坚持科学发展、发挥检测优势资源、回馈社会的重要举措,也是 GTT 从事检验检测活动的内在要求和实现可持续发展的必然选择。

GTT 始终秉承“诚信、专业、合作、创新、卓越”的理念,努力打造成为集标准、检测、科研、咨询四位一体的综合性技术服务机构,并积极履行社会责任。

真实性承诺: 本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述, GTT 对其内容的真实性、准确性负责。我们将继续积极承担和认真履行社会责任,把优质资源投入到促进发展经营、协调各方权益、实现安全生产、践行环保节约、热心社会公益以及加强自身廉洁公正建设中去,努力实现与利益相关方的和谐共赢、可持续发展。

广州纤维产品检测研究院

国家纺织品服装服饰产品质量监督检验中心(广州)

1.2 报告时间范围

2015 年 1 月 1 至 2015 年 12 月 31 日。

2. 履行社会责任情况

2.1 发展经营

在国家认监委及各级质量监督管理部门的正确领导下，GTT 牢牢坚持以党的十八大和十八届四中、五中全会精神为指导，紧紧围绕“质量与效益”，主动适应经济发展新常态，立足产业发展新需求，进一步加强技术创新、服务创新和管理创新，着力打造符合质监工作新形势及产业经济提质增效升级新需求的高端公共技术服务品牌，更好地履行社会责任。

通过经营发展，GTT 资质能力扩展取得较大进展。2015 年，GTT 实验室整体搬迁至国家检验检测高技术服务业集聚区（番禺园区），实验室面积、环境设施和检测能力得到大幅提升。并顺利通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）“三合一”扩项评审和复评审，扩建实验室能力及环境设施等获评审组高度认可。目前，GTT 可检测标准数近 2000 个，检测领域达到 14 个。此外，成功通过番禺出入境检验检疫局、全国鞋标委（SAC/TC 305）及迪卡侬实验室的评审检查，并顺利通过了广东省质监局检验机构分类监管考核，连续 5 年被评为国家 I 类产品质量检验机构，充分表明 GTT 实验室管理水平和检验工作质量位居全国前列

2.2 各方权益

2.2.1 服务政府

GTT紧紧围绕建设质量强市战略，服务“广州质量”提升，充分发挥实验室在国内领先的检测实力和技术优势，加强服务政府监管产品质量工作力度。2015年，圆满完成中纤局棉花入库监管检验任务15万吨，承担国家质检总局、省市质监局、工商局等下达的各类纺织品、服装产品的监督检验任务共计46次，技术能力和工作效率受到国家质检总局的高度认可。

依据实验室掌握的大量测试数据，GTT定期向市质监局报送风险信息。2015年共报送质量风险信息共24条，为政府提供产品质量安全风险预警服务。2015年GTT承担风险监测项目4项，首次承担国家质检总局《婴儿湿巾风险监测项目》，GTT对婴儿湿巾风险监测项目工作开展情况有助于政府职能部门对婴儿湿巾产品的安全风险等级进行全面、系统的评估分析，并提出风险处置建议。

2.2.2 服务企业

在认真负责做好企业委托检测的同时，GTT积极转变思想观念，创新服务方式，根据企业运营特点以及企业对标准、法规、生产和检测的质量技术需求不同，采取多种形式为企业提供增值服务。一方面，注重为企业客户提供专业知识培训，提升实验室的技术服务水平。2015年，在全国巡回举办多场标准宣贯会，包括《针织T恤衫》(GB/T

22849-2014)、《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》(GB 31701-2015)等一批新实施的多项重要国家标准,提供新标准、法规疑点、难点、重点解读,进一步拓宽技术培训的广度和深度,为纺织服装企业提供更优质的服务。另一方面,积极搭建企业客户交流平台,通过专题交流会等活动,紧密联系客户,把握客户需求,提供更专业的检测技术服务。2015年,成功举办两场GTT专题交流会,来自全国品牌企业代表参会,各代表就产品质量控制及风险预警等方面做深入探讨。GTT为企业与相关政府职能部门搭建了一个良好的沟通平台,有力促进相关品牌企业产品质量的提升。

此外,GTT积极组织技术人员,对各类纺织企业进行深入走访,听取企业对棉花质量问题的意见和建议,协助已经购买货证不符棉花的纺织企业解决问题,并向纺织企业宣传棉花公证检验的有关政策,引导纺织企业购买经过公证检验的棉花。

在提供检测技术服务的同时,GTT充分重视客户的申投诉及意见反馈,进一步完善日常申诉及监督抽查复检工作细则。通过严格控制检验环节、及时准确处理申投诉等多方面措施的综合实施,2015年检验工作质量大幅提升。

2.2.3 服务员工

员工是组织保持发展活力的重要源泉。在自身发展壮大过程中,GTT不忘员工辛勤付出,通过各种形式回馈员工。

为了丰富员工生活,推动纤检院文化建设,GTT组织参与丰富

多彩的文体活动。5月举办的“奔跑吧，GTT”第五届职工运动会，已成为纤检文化建设的拳头产品，有力地推动了和谐纤检、幸福纤检建设再上新台阶。10月，GTT员工自编自导的微电影《百家衣》荣获市质监局“质在羊城微力绽放”微电影征集大赛二等奖，此影片通过小故事阐释产品质量对于企业生存发展的重要性，体现了员工的多才多艺。11月，GTT荣获市质监系统“计量杯”女职工韵律操比赛第二名，韵律操比赛不仅丰富了女职工的文体生活，提高了员工的身体素质，也进一步推动纤检文化建设。

为了进一步提升员工职业素质，2015年分别邀请专家开展《职场时间管理与效率提升》等多场专题培训，让员工们学习如何更有效率地管理个人时间和精力，帮助员工学会自我调整，以和谐健康的心态应对日常工作和生活中的问题和困难。

为了不断加强女职工“四期”保护工作，更好地为哺乳期女职工提供人性化的温馨服务，GTT率先启动“爱心妈妈小屋”建设，为育龄女职工提供了一个放松心情、调节情绪、哺乳喂养的舒适、隐蔽、卫生、安全的公共休息空间和交流健康育婴知识的公共场所，帮助她们度过特殊时期。

员工以GTT为家，我们就是一家人。9月，GTT负责人前往医院探望某生病员工，并转达了全体同事的关心和问候。同是当月，GTT实验室掀起了一场为某困难员工筹款的爱心捐助活动，共为其捐助7万余元善款，为其战胜困难提供了物质与精神上的帮助。

2.2.4 服务行业

作为纺织服装行业领先的检测实验室，GTT 不仅专注于自身检测能力与业务的发展进步，也不忘团结行业伙伴，加强业界交流，共享技术成果资源，共同钻研技术难题，助推产业转型升级。

2015 年全年，全国十几家同行来 GTT 考察，GTT 热诚给予经验介绍，更好地发挥 GTT 作为行业龙头在纺织服装领域的技术服务作用。

2015 年，GTT 连续第 7 年举办“纺织服装检测技术交流研讨会”，为全国纺织服装检测行业提供了一个有效的技术交流平台，有助于行业规范检测手法和促进同行检测技术的提升，为标准化工作的实施提供了良好的技术平台。

2015 年，GTT 作为秘书处单位在国家纺织服装检验中心联盟常务理事会上汇报了联盟 2014 年的工作开展情况及 2015 年工作计划。GTT 积极引领同行在建立联盟标准、加强质控比对和资源共享、技术交流、标准物质统一采购及加强风险评估与预警等方面进行积极探索，不断扩大联盟影响力和增强服务产业发展的技术支撑能力。

2015 年，GTT 组织技术人员参加纤检系统西南片区第十四届联席会议，探讨加强西南地区同行间业务联动及资源共享可行性、实验室质量控制技术以及法制纤检建设等重要议题。

继去年在长江(中国)轻纺城、白马商城等专业市场设立工作站，2015 年 GTT 与佛山市九江镇政府签订了公共技术服务平台战略合作协议，在九江“中国医卫用非织造产品示范基地”设立佛山工作站，

为九江乃至佛山的医卫用非织造产品企业提供检验检测、标准制修订、质量咨询、人员培训等技术服务，推动地方经济转型升级。

2.2.5 供应商

可持续的产品与服务供应渠道对 GTT 的发展至关重要。2015 年 GTT 搬迁至新的实验室，实验室面积和配套规模扩增，相关产品、耗材与服务的供应需求随之提升。为此，GTT 通过市场调研、实地考察等多种渠道，不断扩展并完善供应网络，进一步完善采购流程，规范采购标准，评估采购物品及服务的质量。同时，为了实现供需信息对称，及时掌握供应商产品更新信息，减少采购失误给双方带来的损失风险，GTT 与供应商在双方供需合同中进一步声明告知义务，完善与深化合作机制。

一直以来 GTT 本着“互利共赢·共同发展”的理念，致力于保障供应商的合法权益，与供应商建立多层面的信息沟通，实现与供应商从发展战略、企业文化、到业务信息的多层次有效沟通，使双方的合作更加契合，实现双赢。日常采购过程中，GTT 均认真履行合同，切实尊重和维护供应商的合法利益。

2.3 安全生产

安全生产始终是企业经营发展中的重要义务与责任。GTT 积极树立“安全检测”的理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全检测工作方针，认真落实检测安全主体责任，严格按照各项法

律法规开展检测工作。2015 年完成整体搬迁后，相关配套设施的安全检查均严格符合标准要求，并从源头上根据新环境、新场地完善安全生产管理制度，依据安全健康管理要求对全体员工开展多场安全知识培训，不断完善安全操作规程，加强对涉及有毒、有害、生物安全或者其他高风险领域的检测安全管理，实验室内依据相关标准定期开展安全检查和评价，强化全员安全意识。

2015 年，GTT 全面启动 6S 管理活动，就实验室内务管理、检测工作提效、环境安全等各方面进行整顿改善，充分利用全新的工作环境，力求提高工作效率、减少资源浪费、保障人员安全，进一步优化检验流程，规范和建立实验室安全管理新秩序。

2015 年，GTT 组织全体员工开展了多场消防安全知识培训，主要包括消防法、消防联动系统操作、气体灭火控制装置操作、灭火器使用方法、互救及逃生方法等，并通过实例分析和消防实战演练，增强全员的消防安全意识，提高消防应急处置的能力。

2.4 环保节约

GTT 始终把“保护环境、节约资源”视为责无旁贷的社会义务与责任，致力于将“环境友好型、资源节约型”的发展理念贯彻到检测各环节，通过完善设施改善、推进信息化办公、开发绿色检测技术等手段，实现环境保护、节约资源以及企业可持续发展和体现社会责任的要求。

2015 年，GTT 入驻新办公和检测环境，积极鼓励改进现有工作

流程，并对实验室检测环境条件进行升级改造，配备先进的通风环保、恒温恒湿、智能控制等系统，优先配备绿色检验检测设施设备，完善有关检测废气、废液、固体废物等相关废弃物的回收和再利用机制。此外，GTT 邀请资深专家开展通风环保系统业务培训，加强相关人员对实验室通风系统工作原理的了解和突发问题应对处置能力，以便更好地操控环保设施，提高环保系统运行的安全稳定性。

2015 年，GTT 获广东省质监局批准建设“广东省质量监督空气污染治理材料及产品检验站”，为我省工业废气处理、气体净化等过滤材料环保产品提供质量安全检测服务，有效促进空气污染治理材料产品的产业升级。同时，GTT 积极完成筹建广东省环保过滤材料工程技术研究中心，为滤料及滤袋设计、生产、使用等提供技术咨询、质量检测服务，并配合行业标准的制修订工作，为环保过滤材料的发展提供技术支撑。

为减少不可再生资源的消耗，GTT 积极推动全面事务工作的自动化和信息化，进一步优化业务受理、检验过程跟进、客户申投诉、统计查询等各方面的信息化水平。此外，为进一步提高全员参与环保节约行动的积极性，2015 年 GTT 全面推行 6S 管理改善提案活动，鼓励员工积极提出改善提案逾百个，涵盖环境保护、节约资源、提高工作效率等多个方面，在实验室内部营造环保节约的良好风尚。

2.5 社会公益

GTT 获取社会资源满足自身发展需求，深知感恩回馈社会才能

获得生存发展。因而 GTT 积极参与各项社会公益事业，认真履行社会责任。

2015 年，GTT 负责人到对口帮扶贫困村开展春节慰问送温暖活动，通过走访贫困家庭，详细了解贫困户家庭的生活情况及面临的实际困难。此外，通过回访上一轮帮扶村，深入推进帮扶工作的后续发展。

2015 年，GTT 被评为“广东省中小学质量教育社会实践基地”，这是 GTT 长期开展各类质量教育活动所积累的成果。为进一步扎实做好中小学质量教育社会实践工作，2015 年，GTT 组织培正中学、黄埔荔湾小学等 6 家中小学校的数百名师生走进实验室，现场参观学习纤维纺织服装产品知识、检测流程和技术，近距离感受质检科技魅力。此外，GTT 通过微博、微信等方式组织数十名市民参加质量教育社会实践基地展示游活动。

2015 年，GTT 开展以“强化质量效益，服务转型升级”为主题的实验室开放日活动，邀请政府领导、学生、企业、消费者代表、员工家属等上百人走进实验室。与此同时，GTT 技术专家就社会关切的户外运动服装功能性问题作《功能性纺织品的鉴定与评价》主题讲座，深受与会代表好评。此次活动得到当地媒体的高度认同和广泛传播，进一步扩大了 GTT 质量卫士的形象宣传。

此外，2015 年 GTT 还参与开展了“3.15 国际消费者权益日”、“质量月”、质量安全“进社区”、“进校园”等多场质量宣传公益活动，通过与公众近距离互动，有效提升全社会的质量意识。此类活动

的开展，充分展示了 GTT 在保障质量安全、服务质量提升、质量安全知识普及等方面的技术支撑能力和社会责任。

2.6 廉洁公正

作为政府第三方检验机构，GTT 在政府监管下从事纺织品服装检验工作，严格按照相关法律法规执行各项活动，从机制体制上做好对权力运行的防控，确保各项工作都得到有力的监控，努力做到廉洁公正。

GTT 将廉政文化融入员工的日常工作、学习和生活中，充分利用纪律教育学习月、专题党课学习、组织生活会等活动，通过观看警示教育片、参加廉政讲座、参观教育基地等多种形式深入到党员干部及群众当中开展廉政教育、普及纪检知识，使员工能在意识行为中筑起敏感警戒线，深刻牢记廉政准则，始终保持着廉洁健康文明的好风气。2015 年，结合“三严三实”专题教育和纪律教育学习月活动，GTT 多次组织党员干部参观《新中国建立前后毛泽东廉政思想与实践》、《毛泽东廉政风范图片展》及《刘少奇廉政思想与实践》等专题展览，学习老一辈革命家的崇高品德和优良作风，接受党风廉政教育和革命传统教育，使党员干部对老一辈革命家的勤政廉政事迹、无私奉献精神有了进一步认识，对我党廉政思想的发展有了更深刻的了解。

在日常业务接待、监督抽查等各方面工作中，GTT 严格执行中央八项规定，深入总结分析实施监督抽查“纪检监督卡”和“明白卡”的实际情况，深入开展纠治“四风”防止问题反弹专项整治工作问题

排查。同时，GTT 通过接受上级监督检查、网络信息发布、社会舆论监督等手段，及时进行政务、事务公开，形成信息及时公开的长效机制。

3. 结语

2015 年是国家“十二五”规划的收官之年，也是 GTT 顺利完成实验室整体搬迁、实现平稳过渡的重要时期。作为国内领先的纺织品、服装服饰产品专业检测机构，GTT 将乘着机构改革的春风，继续深化和创新社会责任工作，进一步完善社会责任体系，深入贯彻“诚信、专业、合作、创新、卓越”的核心价值观，将社会责任意识融入到 GTT 的经营管理，实现与利益相关方的和谐发展，促进实现长远、可持续发展目标，切实履行社会责任，践行 GTT 作为专业质检机构“传递信任，服务发展”的新时代使命。